

EDSA Business Intelligence Strategies



Soporte efectivamente sus decisiones en base a números no en base a creencias

¿QUÉ ES EDSA BUSINESS INTELLIGENCE STRATEGIES?

EDSA Business Intelligence Strategies es un conjunto de estrategias y herramientas fáciles de utilizar que ayudan en distintas áreas de la empresa a presentar la información, a tomar decisiones y a brindar respuestas rápidamente a las necesidades de los usuarios. Complementa la inversión realizada en distintos sistemas, como por ejemplo ERP, creando valor dado que asiste al personal a identificar las fuentes de beneficios, de ahorros y de mejoras de los procesos.

EDSA Business Intelligence Strategies está enfocadas en:

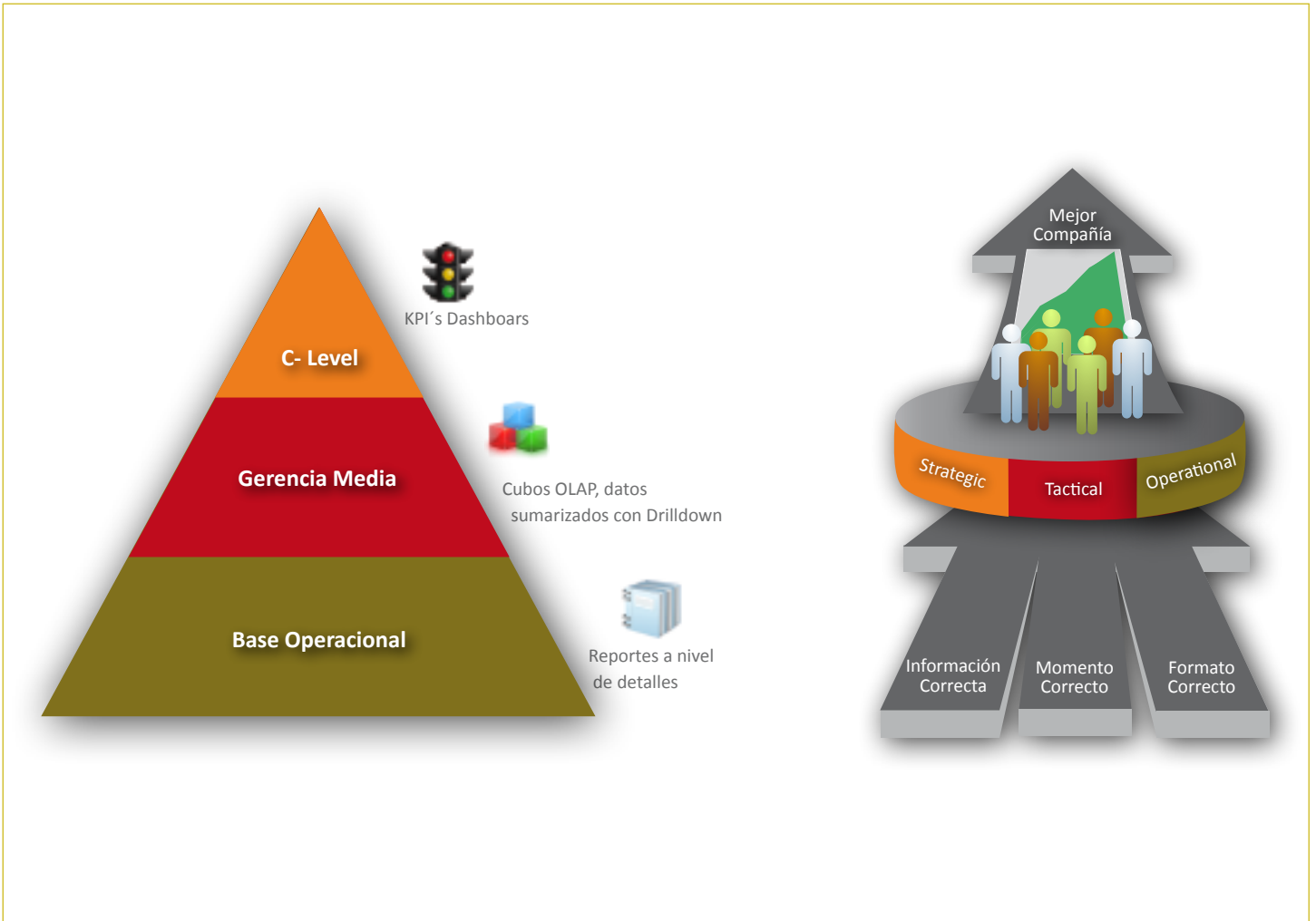

- Mejorar la visibilidad del negocio para los distintos niveles de usuarios.
- Brindar fácil acceso a la información para los distintos niveles de usuarios.
- Apoyar la toma de decisiones.
- Orientar al usuario final.
- Lograr mejores resultados corporativos.
- Lograr una sola versión de la realidad.

¿A QUIENES ESTÁN DIRIGIDAS LAS SOLUCIONES BUSINESS INTELLIGENCE?


Los usuarios tienen diferentes necesidades y tipos de información, en consecuencia diferentes niveles de usuarios requieren diferentes herramientas de BI para tomar decisiones. Las herramientas que EDSA ofrece proveen la información en el momento que los usuarios necesitan en el formato que los usuarios necesitan.

Los tres niveles característicos en una compañía son:


- C - Level.
- Gerencia Media.
- Base Operacional.

C-LEVEL
 EL C-LEVEL o la alta gerencia es responsable de fijar metas a largo plazo en la organización, por lo tanto deben tener una visión general de su responsabilidad y no atender detalles.
 A esta audiencia se les presentan tableros de control con KPI's los cuales representan indicadores de estados que muestran si la medida está en un rango aceptable o no. De esta manera esta audiencia de un vistazo puede conocer la salud de la organización en lo que le compete. Los KPI's son frecuentemente presentados como íconos, gráficos, semáforos o relojes.



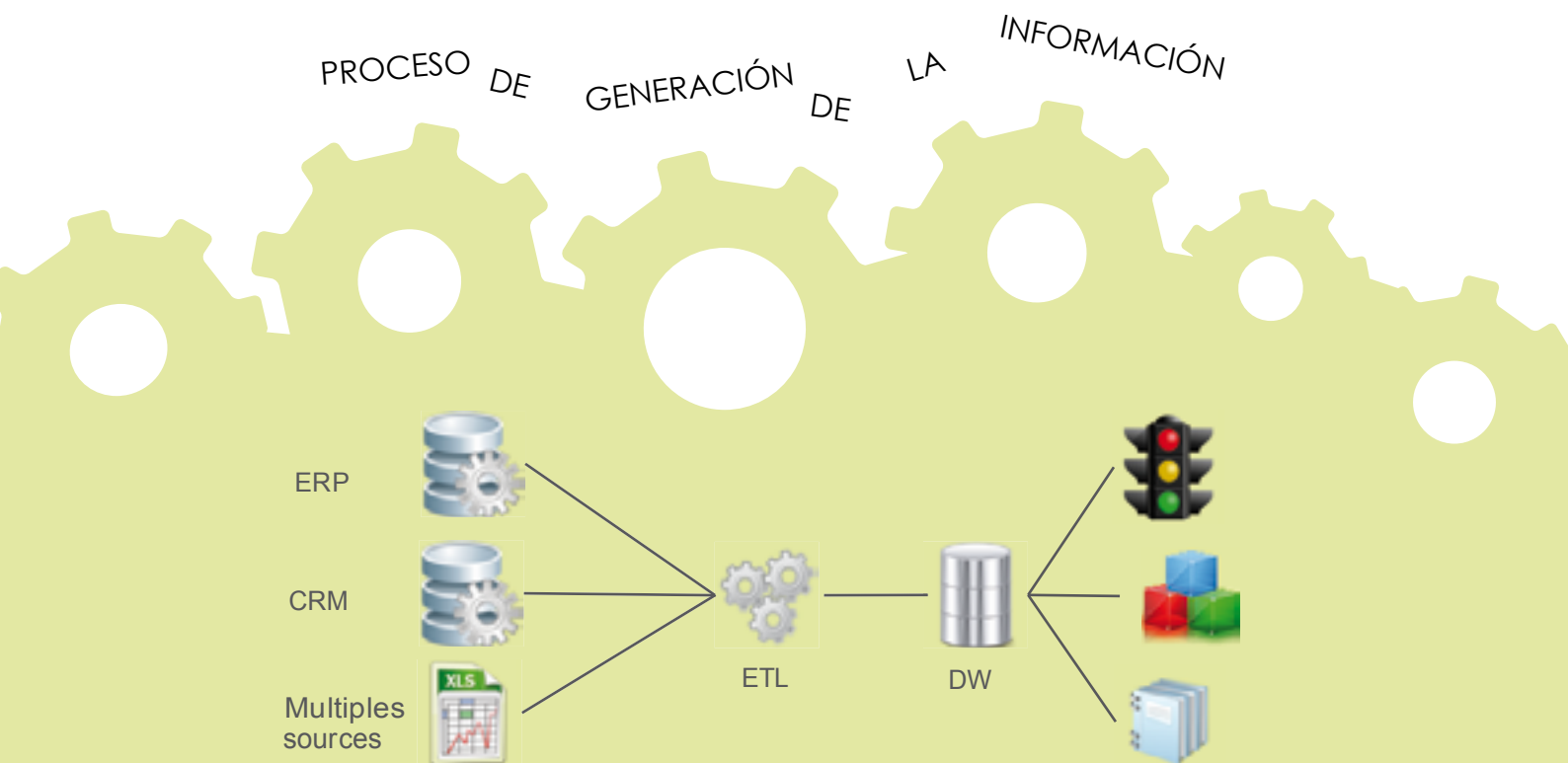
GERENCIA MEDIA
 La gerencia media gestiona la operación de departamentos y otras unidades de trabajo dentro de la operación. Tienen metas a corto plazo, y realizan el planeamiento para la funcionalidad de esas áreas. Es un nivel que no requiere estar en el proceso del día a día.
 A esta audiencia se le presentan datos sumariados, y herramientas que permitan profundizar y obtener más detalles de los eventos que se analizan (Drill Down). La periodicidad con la que se requiere leer esta información es en general semanal o mensual.



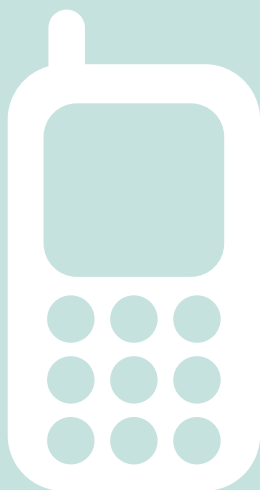
BASE OPERACIONAL
 La base más amplia de la pirámide son las personas que soportan la operación en la empresa, son líderes de grupo, encargados de áreas etc. Estas personas tienen definidos objetivos diarios, y recursos asignados a muy corto plazo. Esta audiencia necesita analizar reportes con una alta disponibilidad con filtros simples.

DIFERENCIAS ENTRE SISTEMAS TRANSACCIONALES Y ANALÍTICOS

	OLTP (Sistema Operacional)	OLAP (Data Warehouse)
Origen de datos	<ul style="list-style-type: none"> Datos operacionales. Los OLTP son el origen de los datos 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidación de datos, los datos OLAP provienen de varias bases de datos OLTP
Propósitos de los datos	<ul style="list-style-type: none"> Controlar y ejecutar las actividades fundamentales del negocio 	<ul style="list-style-type: none"> Soporta la planeación, la solución a problemas y la toma de decisiones
Qué revelan los datos?	<ul style="list-style-type: none"> Es una foto de lo que está sucediendo en el negocio 	<ul style="list-style-type: none"> Vista multi - dimensional de varios tipos de actividades de negocios
Ejemplos	<ul style="list-style-type: none"> Hay Stock? El cliente tiene límite de crédito? 	<ul style="list-style-type: none"> Cómo fueron las ventas de este mes, en la sucursal xx respecto al mes anterior?



CONVERGENCIA ENTRE BUSINESS INTELLIGENCE Y MOVILIDAD

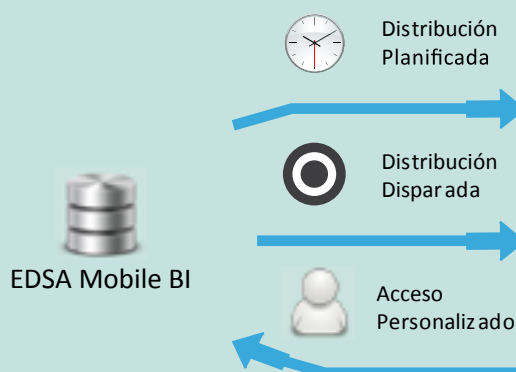


Con la llegada de los dispositivos móviles se produjo un cambio fundamental en las comunicaciones, en general, ya no se llama más a un lugar sino que se llama a una persona. Si a esto le sumamos Internet, estos cambios generan un profundo impacto en las empresas en lo que respecta a la forma en que se gestiona la información.

La fusión entre Business Intelligence y movilidad, permite distribuir datos relevantes en cualquier momento y lugar, con lo que los profesionales encuentran muy cómodo el uso de teléfonos inteligentes, no sólo con fines de comunicación sino también como un medio para mantenerse al día con la información de estado del negocio.

Las empresas pronto verán la movilidad como una norma y no como un conjunto de aplicaciones.

Para más información www.edsa.com.ar/edbis





SOLUCIONES START NOW

EDSA posee un portfolio de soluciones estándares que permitirán a su compañía contar con herramientas de BI en un breve período de tiempo a bajo costo.



TABLERO DE CONTROL START NOW

EDSA posee un conjunto de tableros de control interactivos estándares los cuales rápidamente se adaptan a la realidad de distintos departamentos de las empresas.

Para que su compañía rápidamente pueda contar con este tipo de soluciones, no es necesario contar con un Datamart que alimente los tableros de control, ni adquirir licencias de visualización para los usuarios debido a que los tableros son portables en archivos .pdf, Power Point o visibles desde cualquier navegador Web como por ejemplo Internet Explorer o Mozilla Firefox.

El tiempo de desarrollo de estas soluciones es de dos semanas a partir del momento en el que el cliente brinda los datos necesarios a presentar en el tablero.

La actualización de los tableros es un proceso para el cual es necesario contar con licencias del producto generador de los tableros o será necesario tercerizar este servicio en EDSA.

El tiempo de actualización es de aproximadamente 5 horas.

Para ver ejemplo de este tipo de aplicaciones en www.edsa.com.ar/edbis



CUBOS START NOW

EDSA posee flexibles DataMart estándares de ventas, los cuales rápidamente se adaptan a la realidad de distintos departamentos de las empresas.

No es necesario adquirir licencias de visualización para los usuarios debido a que los tableros son portables en archivos Excel o visibles desde cualquier navegador Web como por ejemplo Internet Explorer o Mozilla Firefox.

Dado que la filosofía de usabilidad de los cubos es la misma que el comportamiento que las tablas pivots de Excel, los usuarios ya se encuentran familiarizados con el uso de estos cubos.

El tiempo de desarrollo de estas soluciones es de tres semanas a partir del momento en el que el cliente brinda los datos necesarios que alimenten el cubo. El tiempo de actualización es de aproximadamente 5 horas.

La actualización de los cubos es un proceso el cual puede ser tercerizado.

El mapa de dimensiones estándar para un cubo de ventas es el que sigue:

FECHAS	DISTRIBUIDOR	PRODUCTO	REGIÓN / SUCURSAL	VENDEDOR	TIPO DE DOCUMENTO
--------	--------------	----------	-------------------	----------	-------------------



SOLUCIONES TAYLOR MADE

PLATAFORMA INTEGRAL DE BUSINESS INTELLIGENCE

Esta plataforma permite desarrollar una poderosa solución de Business Intelligence que soporta satisfactoriamente los tres niveles de usuarios de las empresas.

A diferencia de las soluciones “Start Now”, éstas son desarrolladas a medida de las necesidades de cada área de la empresa y los datos son recuperados automáticamente desde sus fuentes de datos originales, permitiendo garantizar la existencia de información consistente en toda la compañía.

Esta plataforma agrega valor a las inversiones realizadas en los sistemas específicos para cada área garantizando un consistente análisis de la información que permite tomar decisiones más acertadas.

El proceso que sigue la Plataforma Integral de Business Intelligence es el siguiente:

- Relevamiento en el área a desarrollar la solución.
- Prototipo de la solución.
- Acuerdo de alcance del proyecto.
- Desarrollo de la solución visual.
- Creación de DataMart.
- Diseño de Arquitectura.
- Construcción de ETL.
- Configuración de seguridad.
- Implementación.
- Ajustes.
- Workshop de capacitación a usuarios.
- Soporte técnico y funcional.
- Mantenimiento y modernización constante de las herramientas desarrolladas.

Es importante destacar que aquellas soluciones “Start Now” que se hayan desarrollado con anterioridad, son integradas a la plataforma integral de BI. Las soluciones son presentadas en un contenedor el cual es seleccionado por el cliente de acuerdo a su presupuesto.



EDSA BI Strategies

Agrega valor a su compañía